**Príloha č. 11 – Zápisnica o prešetrení sťažnosti**

Orgán verejnej správy

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Váš spis č. | Spis č. | Vybavuje | Dátum |
|  |  |  |  |

**Zápisnica o prešetrení sťažnosti**

Dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ bolo na OVS doručené podanie od sťažovateľa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(uvediete meno, priezvisko, adresa sťažovateľa)*, ktoré bolo OVS dňa \_\_\_\_\_\_\_\_ zaevidované v centrálnej evidencii sťažností a pridelené na vybavenie zamestnancovi \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(uvediete, komu bola sťažnosť pridelená na vybavenie)*.

Sťažovateľ vo svojej sťažnosti uvádza \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*(uvediete predmet sťažnosti a uvediete, proti komu sťažnosť smeruje)*

Prešetrovanie sťažnosti sa uskutočnilo v: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prešetrovanie sťažnosti vykonali: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Termín prešetrovania sťažnosti: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

S obsahom sťažnosti bol oboznámený dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_ zamestnanec OVS \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(uvediete zamestnanca, voči ktorému smeruje sťažnosť).*

Počas prešetrovania sťažnosti bol zistený skutkový stav, ktorý bol preukázaný nasledovnými dokladmi:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(uvediete, čo ste prešetrovaním zistili a na základe čoho a akých dokladov ste to zistili)*

Prešetrením sťažnosti bolo preukázané, že činnosť/nečinnosť OVS:

a) bola v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi – sťažnosť je neopodstatnená,

b) bola v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi *(uvedú sa konkrétne ustanovenia všeobecne záväzného právneho predpisu)* – sťažnosť je opodstatnená,

c) pri zisťovaní, či činnosť/nečinnosť OVS bola v súlade alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, bolo zistené, že sťažnosť nie je možné prešetriť, pretože nebolo možné zistiť a overiť Vami uvádzanú skutočnosť a jej súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo nebola zistená skutočnosť potvrdzujúca pravdivosť tvrdenia sťažovateľa voči tvrdeniu dotknutej osoby \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

Sťažnosť nebolo možné prešetriť z dôvodu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(uvediete dôvody, napr. skartované materiály, odmietnutá spolupráca, odmietnutá súčinnosť alebo iné objektívne príčiny)*

*(ak bola sťažnosť opodstatnená, uvediete .... ).*

Vedúci OVS je povinný v lehote do: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
2. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
3. predložiť prijaté opatrenia zamestnancovi prešetrujúcemu sťažnosť,
4. predložiť zamestnancovi prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti.

Doklady odovzdané na prešetrenie sťažnosti boli odovzdané dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a prevzaté dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Zápisnica bola prerokovaná dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(uveďte dátum prerokovania, pri neopodstatnenej sťažnosti sa uvádza ako dátum prerokovania deň podpísania zápisnice).*

Vedúci OVS:

a) sa odmietol oboznámiť so zápisnicou,

b) odmietol splniť povinnosti podľa § 19 ods. 1 písm. 1) zákona o sťažnostiach,

c) odmietol zápisnicu podpísať.

Dátum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(uveďte vzniknutú situáciu v alternatívach, keď zápisnicu vedúci OVS odmietol podpísať, uvedie sa deň odmietnutia podpísania zápisnice)*