**Príloha č. 10 – Zápisnica o prešetrení sťažnosti**

Orgán verejnej správy

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Váš spis č. | Spis č. | Vybavuje | Dátum |
|  |  |  |  |

**Zápisnica o prešetrení sťažnosti**

1. OVS príslušný na vybavenie sťažnosti: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2. Predmet sťažnosti, proti komu smeruje:

3. OVS, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

4. Miesto a spôsob prešetrenia:

5. Obdobie prešetrovania: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

5. Preukázané zistenia:

6. Mená, priezviská, funkcie a podpisy zamestnancov OVS, ktorí vykonávali prešetrenie:

7. Meno, priezvisko a podpis starostu, ním splnomocneného zástupcu OVS, príp. ďalších zamestnancov OVS, ktorých sa zistenia týkajú a ktorí boli oboznámení s obsahom zápisnice:

6. Údaje o vykonaní oboznámenia s obsahom sťažnosti toho, proti komu sťažnosť smeruje (čas, spôsob, rozsah):

7. Obsah vyjadrenia k sťažnosti toho, proti komu sťažnosť smeruje (ak bolo podané):

8. Povinnosti, ktoré sa ukladajú v lehote do: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

* 1. prijať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku,
	2. určiť osobu zodpovednú za zistené nedostatky,
	3. predložiť prijaté opatrenia zamestnancovi OVS prešetrujúcemu sťažnosť,
	4. predložiť zamestnancovi OVS prešetrujúcemu sťažnosť správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti

 *(uviesť v prípade zistenia nedostatkov, t. j. opodstatnenosti sťažnosti).*

9. Údaj o odmietnutí zúčastnených zamestnancov OVS a iných osôb oboznámiť sa s obsahom zápisnice, splniť povinnosti podľa uvedeného bodu alebo podpísať zápisnicu *(uviesť v prípade, ak dôjde k tejto skutočnosti):*

10. Potvrdenie o odovzdaní dokladov:

11. Deň vyhotovenia zápisnice:

12. Podpis osoby, ktorá vyhotovila zápisnicu:

13. Zápisnica bola vypracovaná v 3 rovnopisoch, ktoré budú doručené: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Údaje o prerokovaní zápisnice**:

Zápisnica o prešetrení sťažnosti bola prerokovaná dňa: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Dátum a miesto prerokovania

Zúčastnení zamestnanci OVS a iné osoby (mená, priezviská, funkcie):

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Údaje o priebehu a výsledkoch prerokovania, príp. vyjadrenia zúčastnených zamestnancov a iných osôb:

Podpisy zúčastnených zamestnancov OVS a iných osôb

­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**